

MEDLEMSUNDERSØGELSER

Players 1st – fra data til konkrete handlinger

Webinar d. 31-05-2023

- Hvad er Players 1st og hvad kan det?
- Indblik i et spørgeskema specifikt designet til foreninger med gymnastik og fitness
- Hvordan kommer man fra data til handlinger?
- Pris
- Hvad kræver det af jer som forening?
- Spørgsmål
- Afrunding og næste skridt

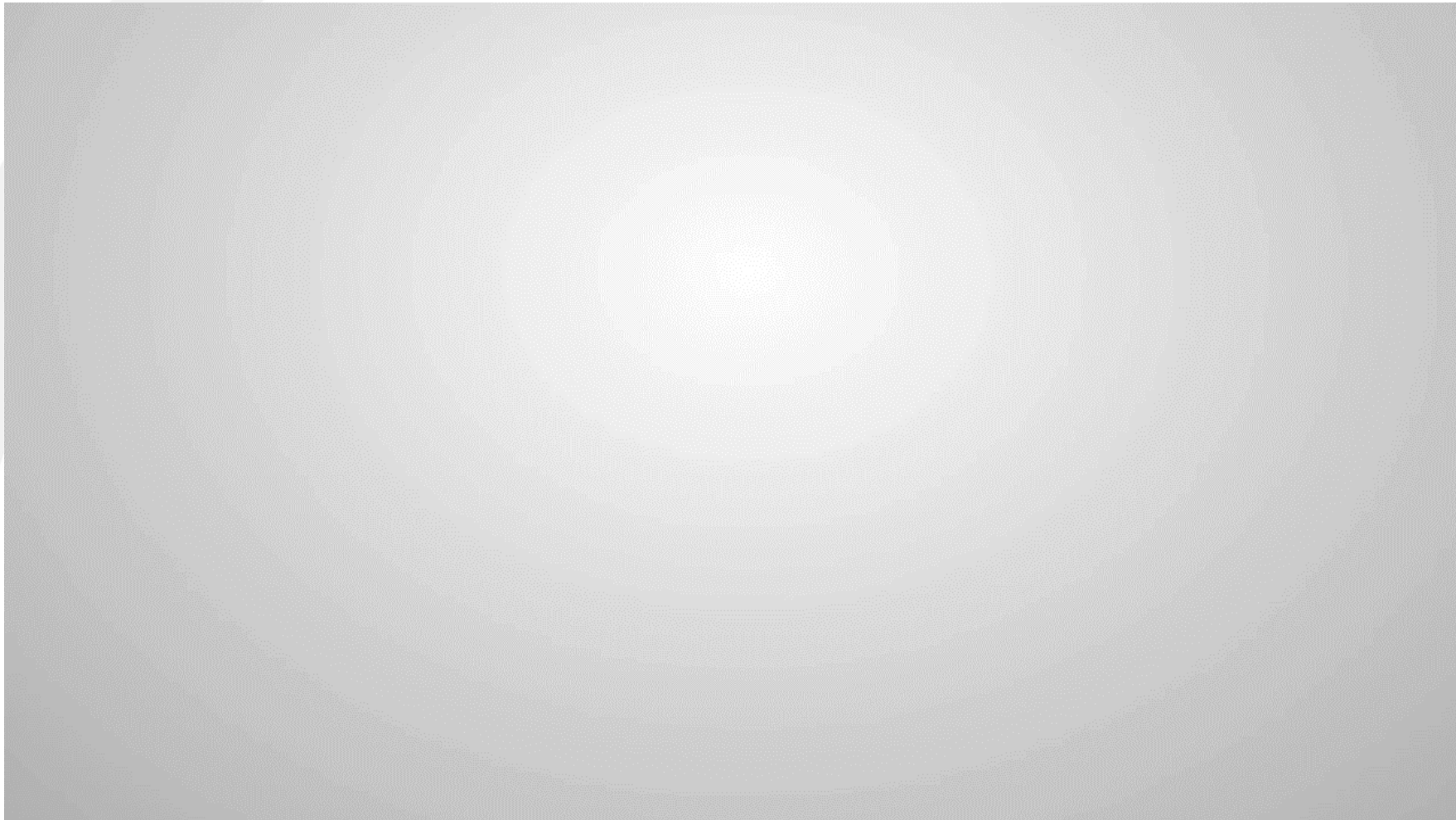


Hvad er Players 1st?

- Online-spørgeskema og analyseredskab
- Måler medlemmers tilfredshed
- Mulighed for at arbejde vidensbaseret på baggrund af medlemmernes input
- Redskab til at udvikle foreningen og gøre den endnu mere attraktiv for eksisterende og nye medlemmer, trænere og frivillige
- Udviklet i samarbejde med Danmarks Idrætsforbund

The screenshot shows a mobile app interface for 'Players 1st Klub'. At the top, the status bar shows '9:41 AM' and signal/battery icons. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow on the left and the text 'Players 1st Klub' on the right. The main content area contains the question: 'Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale venner, familie eller kolleger at blive medlem i vores klub?'. Below the question is a horizontal scale from 0 to 10. The number '9' is highlighted in green. Below the scale, the text 'Meget lidt sandsynligt' is on the left and 'Meget sandsynligt' is on the right. At the bottom of the screen is a dark blue button with the white text 'NÆSTE'.

Players 1st - introduktionsvideo



Hvad består systemet af?

- Undersøgelse blandt medlemmer, frivillige og trænere
- Undersøgelse blandt udmeldte medlemmer med fokus på årsager til udmeldelse af forening
- Adgang til et online dashboard, hvor resultaterne fra undersøgelserne altid er tilgængelige
- Muligt at se resultaterne opdelt på fx køn, alder m.m. Foreningen kan lave egne analyser ud fra data.
- Lister med værdifulde kommentarer og nye frivillige kræfter



Players 1st

- Lister med nye frivillige
- Vigtigt med en god begyndelse i foreningen
- Foreningsliv er et betydningsfuldt parameter

Udtagelse fra Foreningsfitness Stubbekøbing

Rapporten, som vises i diagrammer og som kan downloades i tabel form til Excel, har givet os en **ENORM VÆRDIFULD VIDEN** på mange forskellige af centerets områder, som vi kan bruge i vores videre arbejde med udviklingen af vores fitnesscenter.

Vi har fået bekræftet at meget af det arbejde vi udfører går i den rigtige retning, samt indblik i enkelte områder hvor der er plads til forbedringer.

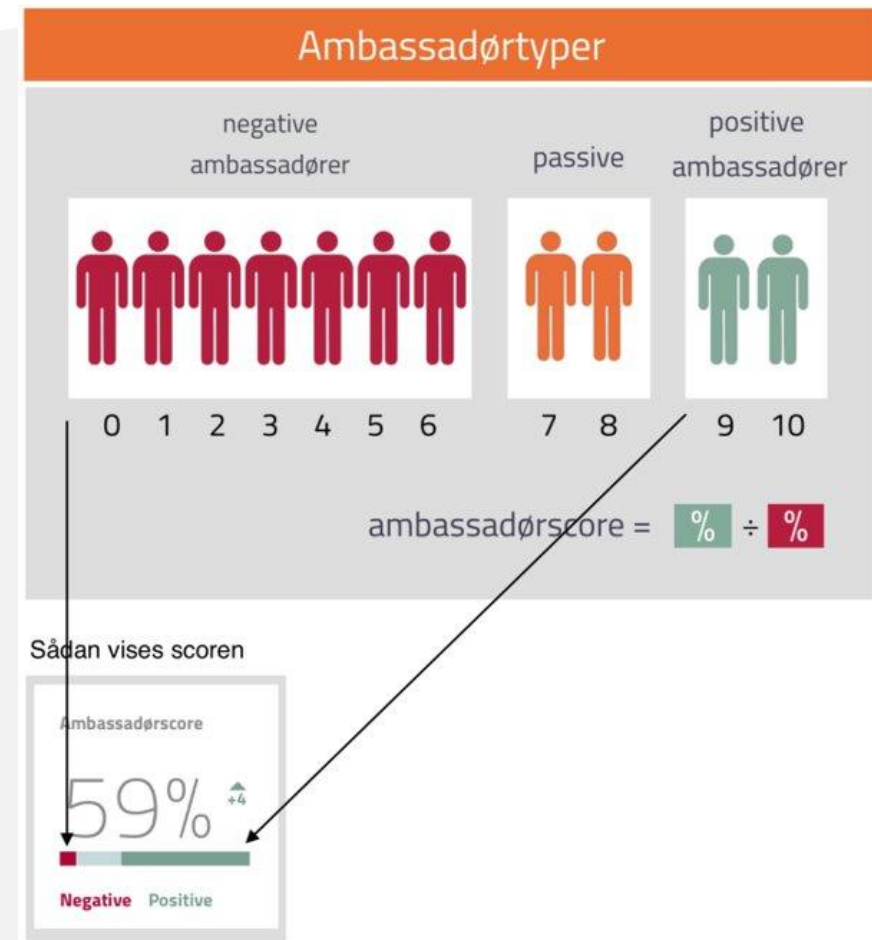
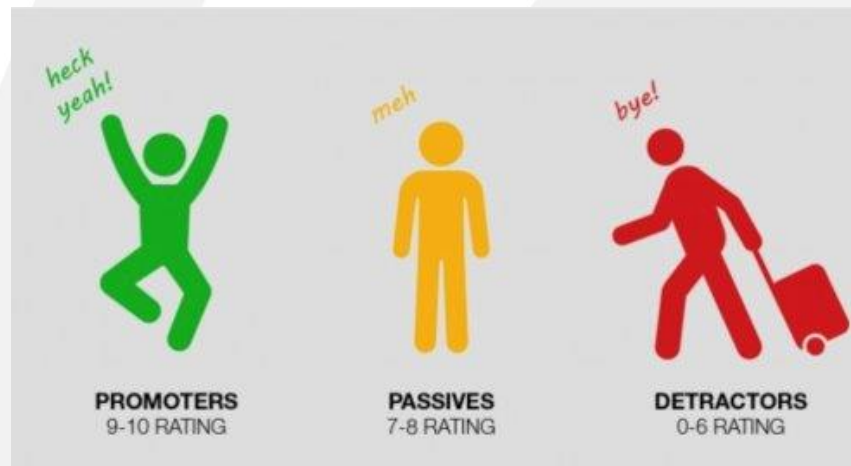
HELT SIKKERT EN LØSNING SOM VI VIL FORTSÆTTE MED, NETOP FOR AT KUNNE FØLGE UDVIKLINGEN OG EFFEKTEN AF VORES ARBEJDE TÆT.

”Vi får samlet et datagrundlag ind, hvor vi får taget temperaturen på forskellige parametre blandt medlemmerne. For vores vedkommende handler det om at se, hvor vi skal bevare indsatserne, og hvor vi kan udvikle os. Når vi sammenligner vores to undersøgelser fra 2019 og 2021 kan vi se, hvordan vi har udviklet os. Særligt der, hvor vi har lavet forbedringer, kan vi se, om vores indsatser har en effekt. Og også se, om der er nogle nye ting vi skal have fokus på. Det betyder at vi ikke bare laver ændringer, fordi en eller to medlemmer synes det, og gør at vi bruger vores ressourcer de rigtige steder.”

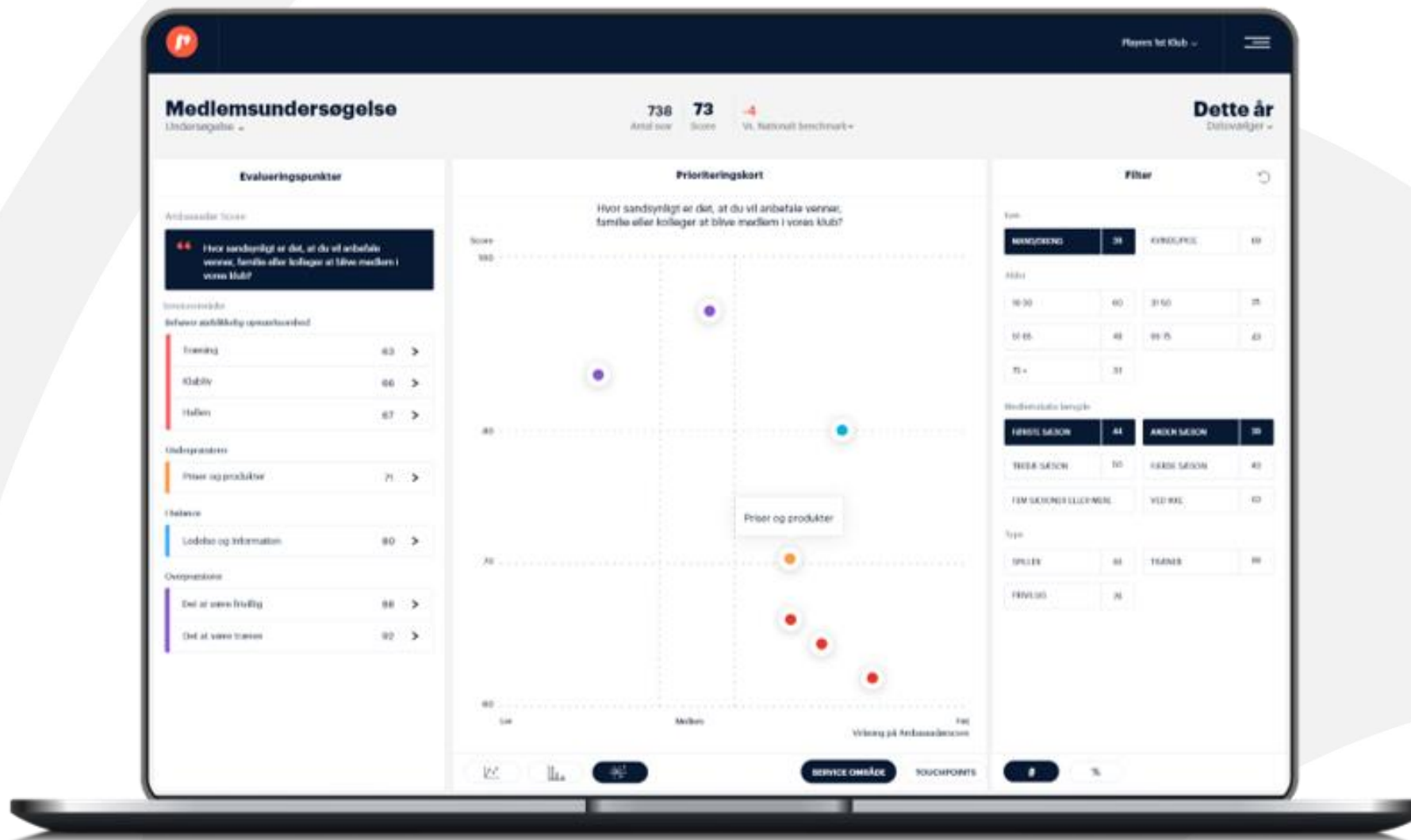
- Thomas Evald, formand, Nord-Als Svømmeklub

- Baggrundsoplysninger
- Din begyndelse i foreningen
- Foreningsliv
- Faciliteter og omklædning
- Udstyr/redskaber
- Træning
- Konkurrencer og opvisninger
- Udtagelser
- Det at være træner i foreningen
- Det at være frivillig i foreningen
- Ledelse og information
- Medlemskab
- Yderligere spørgsmål
- Sponsor
- Yderligere kommentarer
- Opfølgning

"På en skala fra 0 til 10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale xxxx forening til et familiemedlem, ven eller kollega?"



Hvordan får man overblik over data?



Farvekoder - prioriteringskort og evalueringspunkter

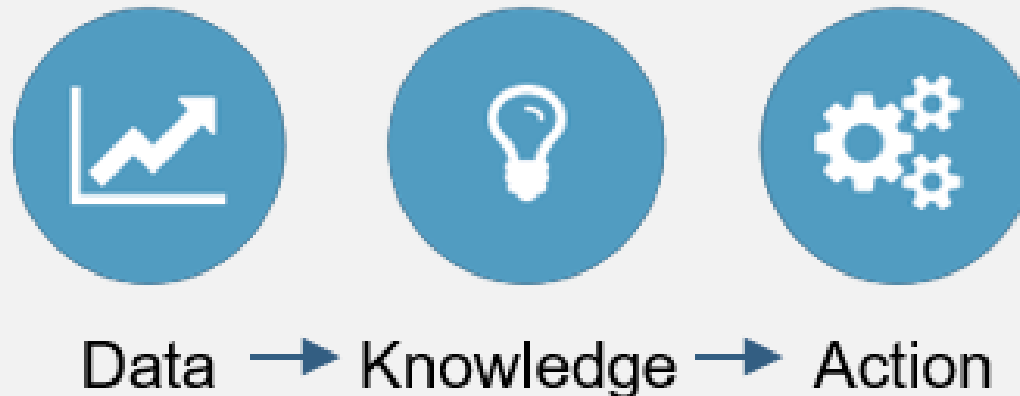


- RØD:** Kræver øjeblikkelig opmærksomhed (stor indflydelse, lav score)
- ORANGE:** Underpræsterer
- BLÅ:** I balance
- LILLA:** Overpræsterer (lille indflydelse, høj score)
- GRÅ:** uden prioritet (mindre end 25 svar)

- Det overordnede billede vs. specifik indblik i målgrupper

- Husk:

Players 1st-værktøjet kommer ikke med konkrete løsningsforslag til jer, men det giver jer en værdifuld indsigt i hvilke områder I med fordel kan kigge ind i.



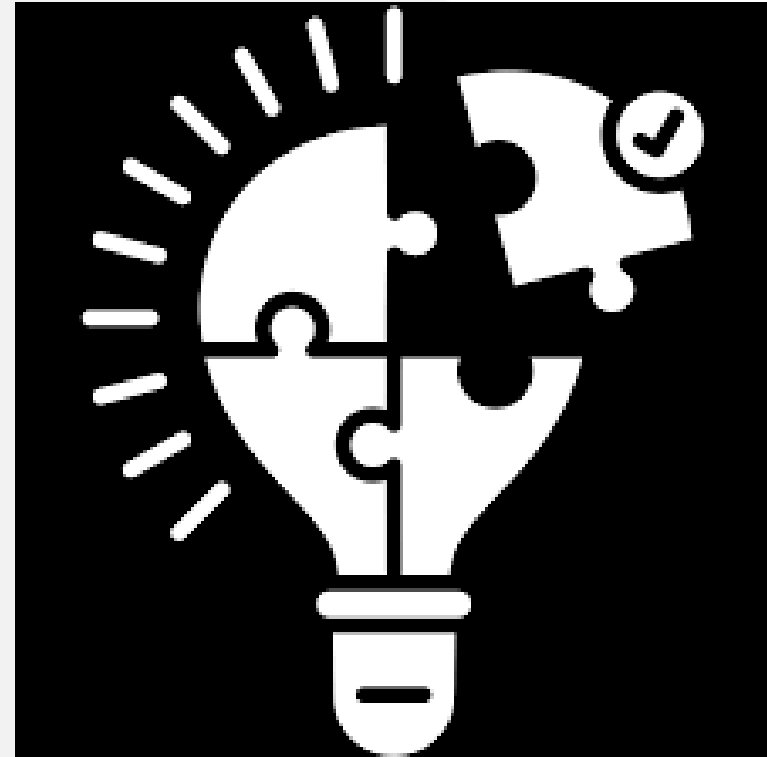
	År 1	År 2	År 3
1 års abonnement	Kr. 3.300	–	–
2 års abonnement	Kr. 2.800	Kr. 1.800	–
3 års abonnement	Kr. 2.300	Kr. 1.800	Kr. 1.800

I prisen er følgende inkluderet:

- Brug af systemet
- Kom godt i gang: webinarer/workshops om brug af Players 1st
- Årlig præsentation af resultater
- Løbende telefonisk vejledning/rådgivning

Hvad kræver det af jer som forening?

- OBS på det selvfølgelig kræver noget tid – men det skal også gerne hjælpe jer med at bruge tiden rigtigt :)
- Nysgerrighed og motivation for udvikling
- Foreningsvolumen



Spørgsmål?



Næste skridt

Skal I have glæde af Players 1st?

Kontakt Mie eller Elisabeth

<https://gymdanmark.dk/medlemsundersogelser/>

Næste skridt: on-boarding webinar efter sommerferien



Mie Hytteballe Kristensen

3013 3627

mhy@gymdanmark.dk



Elisabeth Reumert

6126 4509

ere@gymdanmark.dk

Hvad gør vi for at styrke trivslen i foreningerne?

- God træneradfærd
Gratis e-læringsmodul på 20 minutter
<https://gymdanmark.dk/god-traeneradfaerd/>
- Stjerneløb til opstartsmødet
<https://gymdanmark.dk/gymtraener-loebet/>
- Uddannelser
 - GymDanmarks kalender
<https://gymdanmark.dk/kalender/>
- Hjælpetræner:
 - 9.-10. september, Ollerup
 - 7.-8. oktober, Vesterlund
 - 7. Oktober, Greve
- Gymtræner 1:
 - 19.-20. August, Solrød
 - 26.-27. August, Albertslund
 - 2.-3. september, Pedersborg
 - 9.-10. september, Ollerup
 - 30. September – 1. oktober, BGI
- Gymtræner 2:
 - 9.-10. september, Ollerup
 - 23.-24. September, SG